

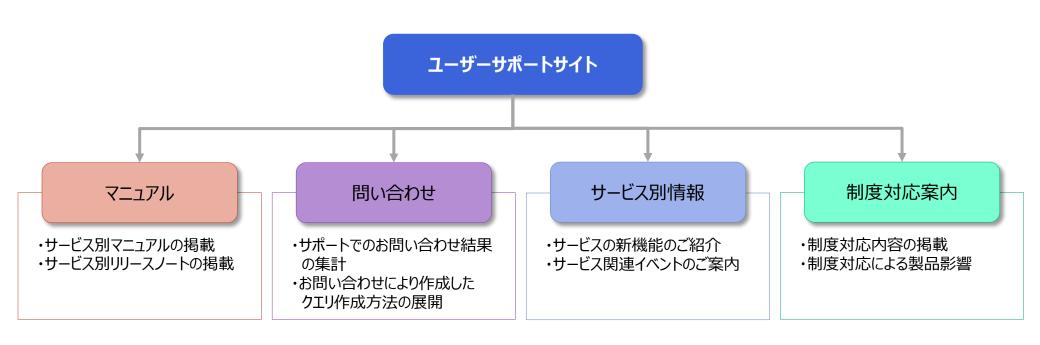


ユーザーサポートサイトのご案内

2024年3月27日 NTTデータエービック

ユーザーサポートサイトとは

弊社サービスをご利用いただいている金融機関様限定のサポート情報提供サイトです。 下記のようなコンテンツをご提供いたします。



掲載コンテンツイメージ ①TOP画面

サービス別サポート情報は、ご利用中のサービスについてのみ閲覧いただけます。サービスを選択すると、サービスごとの情報ページが表示されます。



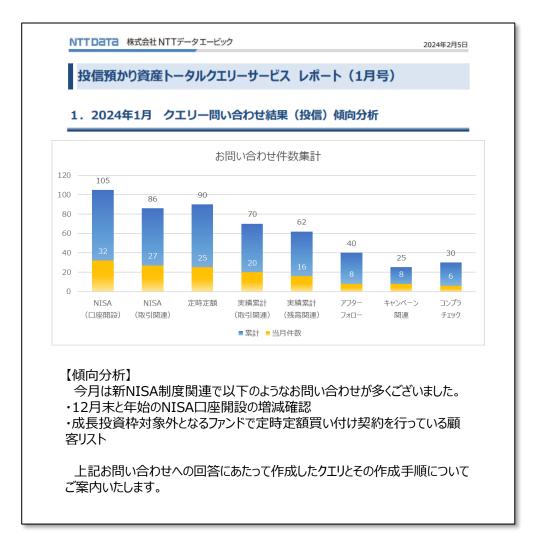
掲載コンテンツイメージ ②マニュアル掲載

サービスのマニュアルやリリースノートなどの文書を掲載いたします。いつでもダウンロードしていただけます。



掲載コンテンツイメージ ③サービスの利用方法についての情報提供

クエリサポートでお問い合わせ頂いた内容を集計し、回答にあたって作成したクエリ作成方法を展開するなど情報 提供を実施いたします。



掲載コンテンツイメージ ③イベント・新機能のご案内

サービスに関連するイベントのご案内や、新しく追加した機能のご紹介をいたします。



サイト公開時期・対象とするサービス

サイトの公開は、2024年4月初頭を予定しております。
以下の3つのサービスを対象にスタートします(この他のサービスについては検討を進めております)。

- ・投信預かり資産トータルクエリーサービス (Fund Orgnizer)
- ・保険預かり資産トータルクエリーサービス (Ins. Organizer)
- ・投信・保険窓販支援サービス(Asset navigator Plus)

ユーザーサポートサイトをご利用いただくには、メールアドレスとパスワードが必要です。 メールアドレスとユーザー情報の登録を弊社にて行います。

登録完了後にお送りするメールより、パスワードを設定してご利用ください。

